



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1 ACN-ICTsolutions:** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17254988.
- 1.2 Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met ACN-ICTsolutions een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3** Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid / Uitvoering

- 2.1** Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van ACN-ICTsolutions zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor ACN-ICTsolutions alleen bindend indien en voor zover deze door ACN-ICTsolutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3** ACN-ICTsolutions is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

### Artikel 3. Verplichtingen ACN-ICTsolutions

- 3.1** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ACN-ICTsolutions dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2** ACN-ICTsolutions spant zich in om de gegevens die Opdrachtgever opslaat op de apparatuur van ACN-ICTsolutions zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen. Opdrachtgever bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 3.3** ACN-ICTsolutions spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.



#### **Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 4.1** Opdrachtgever stelt ACN-ICTsolutions steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, KvK inschrijving, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 4.2** Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat ACN-ICTsolutions het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) via de door haar gebruikte server(s) niet toe.
- 4.3** Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de server(s), databases of anderzijds. Het is Opdrachtgever verboden scripts, applets, processen of programma's, al dan niet via de server(s), op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ACN-ICTsolutions, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. ACN-ICTsolutions zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen en de diensten aan Opdrachtgever tot nader orde opschorten .
- 4.4** Opdrachtgever vrijwaart ACN-ICTsolutions van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, content, website(s) en dergelijke.
- 4.5** Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
- 4.6** Zonder toestemming van ACN-ICTsolutions is het Opdrachtgever verboden de door ACN-ICTsolutions verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 4.7** Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.8** Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal aan te leveren aan ACN-ICTsolutions en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het ACN-ICTsolutions mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 4.9** Het door Opdrachtgever aan ACN-ICTsolutions aangeleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst(en), afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen ACN-ICTsolutions en Opdrachtgever.
- 4.10** Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan ACN-ICTsolutions, dat al het door Opdrachtgever aan ACN-ICTsolutions verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door ACN-ICTsolutions te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.



## **Artikel 5. Offertes**

**5.1** Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

**5.2** Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren behoud ACN-ICTsolutions zich het recht voor de offerte prijzen aan te passen of de opdracht als nog te weigeren.

**5.3** Offertes van ACN-ICTsolutions zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn.

Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Na deze periode behoud ACN-ICTsolutions zich het recht voor de offerte prijzen indien noodzakelijk aan te passen.

## **Artikel 6. Prijzen**

**6.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

**6.2** Web & Email hosting, onderhoudscontracten alsmede ook Internet domein registraties zowel nationaal als internationaal worden per jaar vooraf aan Opdrachtgever gefactureerd eventueel geïndexeerd met de noodzakelijke verhogingen .

**6.3** Alle prijzen op website(s), offerte(s) en overige documenten van ACN-ICTsolutions zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **Artikel 7. Leveringen en levertijd**

**7.1** De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door ACN-ICTsolutions wordt ontvangen.

**7.2** Door ACN-ICTsolutions opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**7.3** Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**7.4** ICT hard-/software of goederen anderszins worden pas aan Opdrachtgever uitgeleverd als de volledige betaling van de desbetreffende factuur is ontvangen en administratief verwerkt.

**7.5** Porto en/of verzendkosten voor het laten bezorgen van ICT hard-/software of goederen anderszins zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever en zullen aan hem worden gefactureerd of de ICT hard-/software of goederen anderszins zullen onder rembours aan Opdrachtgever worden toegezonden.



## **Artikel 8. Wijziging opdracht**

**8.1** Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen..

**8.2** Indien ACN-ICTsolutions, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is ACN-ICTsolutions gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra onkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Wel dient ACN-ICTsolutions in overleg te treden met Opdrachtgever inzake deze onvoorziene omstandigheid.

Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

## **Artikel 9. Rechten van intellectueel eigendom**

**9.1** Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ACN-ICTsolutions of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

**9.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

**9.3** Het is derhalve ACN-ICTsolutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien ACN-ICTsolutions door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen te ontwijken of op wat voor manier dan ook te manipuleren.



## **Artikel 10. Ontwikkeling van programmatuur**

**10.1** Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. ACN-ICTsolutions zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

**10.2** ACN-ICTsolutions is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

**10.3** Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

**10.4** ACN-ICTsolutions heeft het recht gebruik te maken van Open Source software en componenten.

## **Artikel 11. Gebruiksrechten**

**11.1** Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent ACN-ICTsolutions Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

**11.2** Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen met ACN-ICTsolutions.

**11.3** De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen met ACN-ICTsolutions.



## **Artikel 12. Domeinnamen en IP-adressen**

**12.1** Indien is overeengekomen, dat ACN-ICTsolutions voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

**12.2** Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. ACN-ICTsolutions vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

**12.3** Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van ACN-ICTsolutions, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

**12.4** Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Opdrachtgever vrijwaart ACN-ICTsolutions tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam ACN-ICTsolutions geen bemiddeling heeft verleend.

## **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

**13.1** Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van ACN-ICTsolutions.

**13.2** In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover ACN-ICTsolutions niet nakomt is ACN-ICTsolutions zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van ACN-ICTsolutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

**13.3** Wanneer in het ontwikkelen van websites (delen van) Joomla! als CMS gebruikt is/zijn, dan zijn de licentievoorwaarden van GNU/GPL van toepassing.



## **Artikel 14. Betalingsvoorwaarden**

**14.1** Opdrachtgever dient de door ACN-ICTsolutions uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

**14.2** Alle door ACN-ICTsolutions uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

**14.3** Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

**14.4** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**14.5** In bovenstaande gevallen heeft ACN-ICTsolutions voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van ACN-ICTsolutions vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

**15.1** ACN-ICTsolutions behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan ACN-ICTsolutions niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.

**15.2** ACN-ICTsolutions is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. ACN-ICTsolutions mag daarvoor antivirus software draaien om de schade haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.

**15.3** ACN-ICTsolutions is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**15.4** ACN-ICTsolutions is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.



**15.5** De eventuele aansprakelijkheid van ACN-ICTsolutions is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

**15.6** Opdrachtgever vrijwaart ACN-ICTsolutions voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door ACN-ICTsolutions geleverde producten en/of diensten.

**15.7** ACN-ICTsolutions is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van ACN-ICTsolutions werkzaam zijn.

**15.8** De websites die door ACN-ICTsolutions worden aangeboden zijn een samenbundeling van softwareproducten ontwikkeld door derden (community). ACN-ICTsolutions is niet verantwoordelijk voor fouten en/of gebreken in deze software, en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld. De aangeboden software ontwikkeld door derden wordt aangeboden 'as is'.

ACN-ICTsolutions biedt alleen ondersteuning voor deze softwareproducten tegen betaling en zonder garantie dat mankementen daadwerkelijk verholpen kunnen worden.

**15.9** In door ACN-ICTsolutions aangeboden webwinkels worden geen rechten ontleent aan de betaalstatus of bestelstatus van (bestelde) producten of diensten. Elke betaling is pas gegarandeerd wanneer de betrokken banken dat expliciet zo aangeven.

**15.10** Na oplevering van een door ACN-ICTsolutions gerealiseerde website is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het toepassen van beschikbare updates en patches, ongeacht de inhoud of functie van deze nieuwe releases (bijvoorbeeld bugfix, functionaliteit, etc. etc.) tenzij hierover schriftelijk expliciet andere afspraken gemaakt zijn.

**15.11** Indien afspraken worden gemaakt met betrekking tot het toepassen van updates of patches, worden geen garanties gegeven over de tijd waarbinnen deze updates of patches worden toegepast nadat ze beschikbaar zijn gemaakt door de ontwikkelaar ongeacht de inhoud of functie van de update of patch en/of ongeacht de functie, inhoud of het doel van de betrokken website.

**15.12** Updates en patches die door ACN-ICTsolutions worden toegepast zijn een samenbundeling van softwareproducten ontwikkeld door derden (community).

ACN-ICTsolutions is niet verantwoordelijk voor fouten en/of gebreken in deze software, en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld. De aangeboden software ontwikkeld door derden wordt aangeboden 'as is'.

**15.13** Als ACN-ICTsolutions elders hardware, software en/of dienst(en) inkoopt, huurt, leased, of als reseller weder verkoopt dan is op deze producten van toepassingen de algemene voorwaarden en SLA's van de partijen waar deze dienst(en) worden afgenomen.

ACN-ICTsolutions is niet verantwoordelijk voor fouten en/of gebreken in deze producten en diensten, en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld. De aangeboden producten en diensten door derden wordt aangeboden 'as is'.



## **Artikel 16. Overmacht**

**16.1** In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat ACN-ICTsolutions door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ACN-ICTsolutions kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

**16.2** Als ACN-ICTsolutions elders hardware, software en/of dienst(en) inkoopt, huurt, leased, of als reseller weder verkoopt en als aan betrokken externe partijen faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen en of server(s) of andere hardware wordt gelegd is ACN-ICTsolutions is niet verantwoordelijk en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld. ACN-ICTsolutions zal echter alles in het werk stellen om zijn klanten zou goed mogelijk te begeleiden en naar passende oplossing zoeken.

## **Artikel 17. Duur en beëindiging**

**17.1** De overeenkomst voor hosting diensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging, 2 maanden voor het verstrijken van de overeenkomst, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

**17.2** Alle overeenkomsten voor (web)applicaties of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

**17.3** De overeenkomst voor hosting diensten kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 twee maanden.

**17.4** Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft ACN-ICTsolutions het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van ACN-ICTsolutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 18. Geheimhouding**

**18.1** Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

**18.2** Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.



## **Artikel 19. Personeel**

**19.1** Opdrachtgever zal werknemers van ACN-ICTsolutions die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

**19.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en ACN-ICTsolutions voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van ACN-ICTsolutions in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ACN-ICTsolutions. Onder werknemers van ACN-ICTsolutions worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van ACN-ICTsolutions of van één van de aan ACN-ICTsolutions gelieerde ondernemingen waren.

## **Artikel 20. Wijzigingen AV**

**20.1** ACN-ICTsolutions heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

## **Artikel 21. Reclameren**

**21.1** Bij gebreke van verplichtingen van ACN-ICTsolutions dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van ACN-ICTsolutions.

**21.2** Indien ACN-ICTsolutions de reclamering gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

**21.3** De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

**21.4** Reclameren schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.



## **Artikel 22. Slotbepalingen**

**22.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**22.2** Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

**22.3** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

**22.4** Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

## **Contact gegevens**

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op met:

**ACN-ICTsolutions**  
**Max Regerpark 12**  
**5144 TR Waalwijk NL**  
**KvK: 17254988**  
**BTW: NL140474304B01**

[www.acn-ictsolutions.nl](http://www.acn-ictsolutions.nl)

[info@acn-ictsolutions.nl](mailto:info@acn-ictsolutions.nl)